

CIA PROJECT

IO1. Manual operațional pentru funcționarea Consiliilor Civice Intergeneraționale și elaborarea modului de formare pentru dezvoltarea competențelor specifice pentru participanții CIA

2019-2-ES02-KA205-013840



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project, 2019-2-ES02-KA205-013840, has been funded with the support of the European Commission. This publication is the sole responsibility of its author. The Commission is not responsible for the use that may be made of the information disseminated here.





CIA Project

2019-2-ES02-KA205-013840

CUPRINS

MANUAL OPERAȚIONAL PENTRU FUNCȚIONAREA CONSILIILOR CIVICE LOCALE INTERGENERAȚIONALE..... 5

1. INTRODUCERE	5
1.1. Context	5
1.2. Obiectivele Manualului Operațional	7
2. DE CE CONSILII LOCALE CIVICE INTERGENERAȚIONALE.....	8
2.1. Misiunea consiliilor locale	8
2.2. Identificarea nevoilor	8
3. ACTIVITĂȚILE CONSILIILOR CIVICE INTERGENERAȚIONALE	13
3.1. Ce este un consiliu civic local intergenerațional	13
3.2. Obiectivele consiliilor locale	14
3.3. Cum funcționează.....	17
4. ROLURI ȘI RESPONSABILITĂȚI	19
4.1. Rolurile și responsabilitățile fiecărui partener/parte interesată	19
4.2. Metodologia de lucru	21
5. REZULTATE ȘI EVALUARE	22
5.1. Rezultate minime de realizat.....	22
5.2. Evaluare (Rezultatele activităților; Efectul asupra participanților; Impactul general sau schimbarea)	24
BIBLIOGRAFIE.....	29



CIA Project

2019-2-ES02-KA205-013840



CIA Project

2019-2-ES02-KA205-013840

MANUAL OPERAȚIONAL PENTRU FUNCȚIONAREA CONSILIILOR CIVICE LOCALE INTERGENERAȚIONALE



CIA Project

2019-2-ES02-KA205-013840

1. INTRODUCERE

1.1. Context

Ideea generală a proiectului este de a îmbunătăți competențele și capacitatea de inserție a tinerilor, acordând o atenție deosebită celor cu mai puține oportunități, prin crearea Consiliilor Civice Locale Intergeneraționale.

Obiectivele propuse în proiectul CIA sunt:

- Promovarea capacității de inserție profesională a tinerilor prin participarea civică intergenerațională.
- Promovarea unui dialog deschis și participativ între tineri, persoanele în vârstă și părțile interesate de la nivel local.
- Promovarea, prin intermediul consiliilor intergeneraționale, a participării active a tinerilor la luarea deciziilor civice.
- Sprijinirea acțiunilor de ocupare a forței de muncă prin intermediul cooperării active dintre tineri și adulți
- Utilizarea inteligenței emoționale ca mijloc de dezvoltare a abilităților și competențelor interpersonale prin intermediul relațiilor dintre tineri și adulți.

Activitățile proiectului, care vizează atingerea obiectivelor proiectului și obținerea rezultatelor planificate, includ următoarele:

- Dezvoltarea a trei produse intelectuale:
 - Manual operațional pentru funcționarea consiliilor civice locale intergeneraționale și elaborarea unui modul de formare bazat pe dezvoltarea de competențe specifice pentru participanții la CIA.
 - Ghid practic pentru facilitatorii și interlocutorii agenților civici intergeneraționali.



CIA Project

2019-2-ES02-KA205-013840

- Platforma de colaborare pentru promovarea Consiliilor Civice Intergeneraționale și formarea facilitatorilor și interlocutorilor.
- Realizarea unui curs de instruire pentru agenții civici intergeneraționali – training non-formal pentru facilitatorii și interlocutorii CIA.
- Organizarea a cinci ateliere de lucru pentru îmbunătățirea funcționării CIA.

Grupurile țintă ale proiectului, toate implicate direct sau indirect în scenariul proiectului, sunt următoarele:

- Tinerii (cu o atenție deosebită pentru cei cu calificări profesionale mai slabe)
- Agenții de ocupare a forței de muncă în rândul tinerilor
- Primării
- Asociații ale vârstnicilor
- Agenții de dezvoltare locală
- Centre de formare pentru tineri
- Agenți locali de muncă
- Administrații regionale
- Camere de Comerț
- ONG-uri de tineret

Cei șase parteneri ai proiectului CIA din Polonia, Spania, Portugalia, Turcia și România au legătură cu domeniul formării și îmbunătățirii capacității de inserție profesionale a tinerilor, formând astfel un corp de experți în care contribuția fiecărui partener oferă know how și experiență pentru atingerea obiectivelor și rezultatelor propuse.



CIA Project

2019-2-ES02-KA205-013840

1.2. Obiectivele Manualului Operațional

Acest Manual Operațional (MO) este dezvoltat în primul rând pentru a ajuta grupul țintă, lucrătorii și părțile interesate să înființeze, să gestioneze, să sprijine și să susțină un Consiliu Local Intergenerațional, deoarece acest MO oferă un standard minim în acest domeniu.

Obiectivele acestui manual operațional sunt axate pe trei valori importante: informații, cunoștințe, metode + instrumente.

- **O1:** Furnizarea de **informații** de bază despre Consiliile Locale Intergeneraționale.
- **O2** Creșterea nivelului de **cunoaștere** în vederea promovării prin intermediul Consiliilor Intergeneraționale a participării active a tinerilor la luarea deciziilor civice.
- **O3:** Dezvoltarea de **metode și instrumente** pentru sprijinirea acțiunilor de ocupare a forței de muncă prin cooperare activă între tineri și adulți.



CIA Project

2019-2-ES02-KA205-013840

2. DE CE CONSILII LOCALE CIVICE INTERGENERAȚIONALE

2.1. Misiunea consiliilor locale

Imaginați-vă o comunitate care are:

- un consiliu civic puternic care să construiască legături între diferitele categorii de vârstă, socio-economice, etc;
- facilitatori și spații comune care promovează interacțiunea între generații;
- oportunități pentru implicarea comunității și învățarea pe tot parcursul vieții.

Misiunea noastră este să creăm un Consiliu Civic Local Intergenerațional care să fie legătura dintre tineri și adulți/ vârstnici, între nevoi și așteptări, între "politica" civică și fapte și care să fie un centru de resurse.

2.2. Identificarea nevoilor

Participarea este un concept greu de definit. Majoritatea punctelor de vedere sunt de acord că participarea este un **proces** mai degrabă decât un eveniment unic. Participarea este un element esențial al cetățeniei într-o societate democratică.

Consiliul Europei recomandă statelor membre să faciliteze și să încurajeze participarea tinerilor la viața politică și la societatea civilă, atât la nivelul comunității locale, cât și la nivel național, și să facă din participarea tinerilor o prioritate a politicilor publice. Tinerii nu sunt un grup omogen. Aceștia sunt la fel de diverși ca adulții și au acces variabil la procesele decizionale, precum și



CIA Project

2019-2-ES02-KA205-013840

interese politice concurente. Pentru tineri, riscurile de excludere sunt deosebit de pronunțate, deoarece se află într-o perioadă de tranziție în viața lor: la maturitate, la autonomie și la independență. (<https://prisma-network.eu/news/E-Workshop Promoting Diversity through Youth Political Participation Youth Department Council of Europe>).

O problemă perenă atât pentru tineri, cât și pentru adulți sunt obstacolele în calea participării cu care se confruntă oamenii din cauza vârstei, sexului, rasei, religiei, orientării sexuale, abilităților, poziției geografice și statutului lor socio-economic (<https://www.sundaynews.co.zw/youths-and-participation-in-a-democracy/>).

La nivel local, fiecare consiliu local intergenerațional ar trebui să înceapă cu o analiză locală a nevoilor. Pentru o aplicare mai bună și pentru o evaluare obiectivă și eficientă, toți partenerii vor aplica aceleași instrumente și metode.

Chestionar de nevoi:

Nr.	Întrebare	Răspuns
1	Țara Oraș	
2	Sex	<input type="radio"/> F <input type="radio"/> M
1	Vârstă	
4	Educație	<input type="radio"/> Liceu <input type="radio"/> Universitate <input type="radio"/> Master



CIA Project

2019-2-ES02-KA205-013840

		○ Altele
5	Identificați 3 dintre cele mai importante probleme ale tinerilor din zona dvs.	1 2. 3
6	Identificați 3 dintre cele mai importante probleme ale vârstnicilor din zona dvs.	1 2. 3
7	Cooperarea dintre tineri și vârstnici este:	Foarte bună Bună Slabă Inexistentă
8	Care este cel mai atractiv sector economic pentru tineri?	1 2. 3
9	Numiți 3 părți interesate din zona dvs. care sunt implicate în sprijinirea participării active a tinerilor.	1 2. 3
10.	După părerea dumneavoastră, care ar fi cele mai importante 3 instituții publice implicate în încurajarea cooperării dintre tineri și vârstnici?	1 2. 3



CIA Project

2019-2-ES02-KA205-013840

Evaluarea răspunsurilor (a se completa de către facilitator):

Întrebare	Răspunsuri	Interpretare
Țara Oraș		
Sex		
Vârstă		
Educație		
Identificați 3 dintre cele mai importante probleme ale tinerilor din zona dvs.		
Identificați 3 dintre cele mai importante probleme ale vârstnicilor din zona dvs.		
Cooperarea dintre tineri și vârstnici este:		
Care este cel mai atractiv sector economic pentru tineri?		
Numiți 3 părți interesate din zona dvs. care sunt implicate în sprijinirea		



CIA Project

2019-2-ES02-KA205-013840

participării active a tinerilor.		
După părerea dumneavoastră, care ar fi cele mai importante 3 instituții publice implicate în încurajarea cooperării dintre tineri și vârstnici?		



CIA Project

2019-2-ES02-KA205-013840

3. ACTIVITĂȚILE CONSILIILOR CIVICE INTERGENERAȚIONALE

3.1. Ce este un consiliu civic local intergenerațional

Dacă vrem să înțelegem ce este un Consiliu Civic Local Intergenerațional, trebuie să îl punem în context. În primul rând, trebuie să ținem cont de faptul că, în societatea noastră actuală, este evident că există un decalaj social între tineri și persoanele în vârstă.

Stilul de viață s-a schimbat radical în ultimele decenii, în principal datorită inovațiilor tehnologice care au îmbunătățit substanțial calitatea vieții noastre, pe lângă faptul că speranța de viață este mult mai mare decât era în urmă cu câțiva ani, îmbătrânim mai încet.

Perioada 2.0 și 3.0 a adus un mare progres tehnologic societății noastre, dar a și o problemă de comunicare între tineri și persoanele în vârstă. Scopurile personale, ideile, așteptările, pe scurt, modul în care gândim și acționăm, sunt în general foarte diferite între aceste două generații.

Având în vedere cele de mai sus, ideea creării de consilii civice internaționale se bazează pe reducerea acestui decalaj social între cele două grupuri de persoane, tineri și vârstnici.

Sensul este acela de a face relația dintre tineri și seniori extrem de pozitivă, prin schimbul reciproc de idei, cunoștințe și experiențe, permițând, de asemenea, dezvoltarea aptitudinilor personale și profesionale în rândul tinerilor, deoarece scopul general al proiectului este de a îmbunătăți șansele de angajare ale tinerilor și de a le permite accesul la luarea deciziilor civice, cu



CIA Project

2019-2-ES02-KA205-013840

referire în special la grupul de tineri care, din cauza lipsei de formare, experiență sau nivel de dezvoltare a aptitudinilor, întâmpină dificultăți mai mari în intrarea pe piața muncii.

Prin urmare, un consiliu local intergenerațional este o reunire între tineri și vârstnici pentru a îmbunătăți competențele și oportunitățile de angajare ale tinerilor.

Aceasta permite crearea de noi organisme la nivel local și regional, care pot fi adaptate la nivel european, în care tinerii participă și fac parte din Consiliile Civice Locale Intergeneraționale, alături de vârstnici și în care ambele grupuri își împărtășesc cunoștințele, experiența și aptitudinile interpersonale pentru a-și îmbunătăți competențele cheie legate de dialogul intergenerațional, pentru a-și îmbunătăți șansele de angajare, pentru a promova integrarea socială a tinerilor din grupurile dezavantajate și pentru a participa la programe și acțiuni care fac ca rezultatele obținute în Consiliile Civice Locale Interguvernamentale să fie prezentate autorităților locale, municipalităților sau organismelor regionale, inclusiv organizațiilor civile, și ulterior pentru a pune în aplicare propunerile.

Faptul că nu există astfel de consilii civice subliniază natura inovatoare a acestor acțiuni.

3.2. Obiectivele consiliilor locale

Un Consiliu Local Intergenerațional are diferite obiective, majoritatea transversale și complementare.

Pe de o parte, obiectivele generale sunt:

Promovarea participării, conexiunii și responsabilizării tinerilor:

Una dintre prioritățile-cheie ale apelului Erasmus+ pentru tineret este încurajarea dezvoltării aptitudinilor și competențelor tinerilor, în special a acelor



CIA Project

2019-2-ES02-KA205-013840

aptitudini care vizează promovarea capacității de inserție profesională și a dezvoltării socio-educative și personale, precum și a participării la viața socială și civică. Considerăm că punerea în aplicare a acestei inițiative, care permite corelarea tinerilor cu persoanele în vârstă, este o modalitate adecvată de a atinge atât obiectivele de dezvoltare a competențelor, cât și pe cele de îmbunătățire a capacității de inserție profesională și a integrării grupului de tineri în acțiunile civice și sociale.

Această acțiune permite ambelor grupuri să facă schimb de cunoștințe, experiențe și aptitudini interpersonale pentru a-și îmbunătăți competențele cheie legate de dialogul între generații.

Promovarea incluziunii sociale:

Proiectul CIA are un dublu obiectiv de incluziune socială. Primul este de a activa participarea tinerilor la procesele de luare a deciziilor civice legate de promovarea ocupării forței de muncă, a formării profesionale și a integrării tinerilor în societate, inclusiv în grupurile dezavantajate, oferindu-le un set de competențe utile pentru capacitatea lor de inserție profesională viitoare prin dialog și schimb de opinii și experiențe între generații. Al doilea obiectiv este de a oferi vizibilitate persoanelor în vârstă cu sprijinul tinerilor din localitățile lor, promovând participarea lor la acțiuni civice și integrarea socio-culturală ca sursă de cunoștințe și experiență.

Crearea CIA (Consiliile Civice Locale Intergeneraționale) care vor fi administrate de „Agenții Civici Intergeneraționali”, va permite vârstnicilor, susținuți de tinerii participanți în fiecare consiliu, într-un mod proactiv, să-i ajute pe tineri atât în îmbunătățirea competențelor lor, cât și în căutarea activă a unui loc de muncă și a integrării socio-profesionale.

Promovarea calității, a inovării și a recunoașterii activităților pentru tineret:



CIA Project

2019-2-ES02-KA205-013840

Pornind de la premisa că tinerii trebuie să fie luați în considerare în luarea deciziilor civice și trebuie să participe activ la acțiuni și propuneri politice, economice sau socioculturale pentru dezvoltare locală sau regională.

O modalitate de a realiza această participare este crearea Consiliilor Civice Intergeneraționale, care oferă tinerilor oportunitatea de a-și consolida legăturile cu persoanele în vârstă, creând o legătură între generații pentru beneficiul comun. Tinerii își pot prezenta propunerile și ideile autorităților locale, municipalităților, organismelor regionale, ONG-urilor și altor entități civile non-profit pentru a desfășura acțiuni.

Punerea în aplicare a acestor acțiuni poate îmbunătăți șansele de angajare, formarea profesională, inserția socială și profesională cu sprijinul grupului persoanelor în vârstă, acesta din urmă fiind factorul care sprijină, consiliază și promovează ideile propuse de grupul tinerilor.

Înțelegem că înființarea acestor consilii este un factor inovator care permite crearea de viitori Agenți Civici Intergeneraționali care să favorizeze recunoașterea muncii tinerilor ca sursă de idei, propuneri și îmbunătățiri care să fie luate în considerare de diferitele administrații publice.

Obiectivele specifice ale unui Civic Local Intergenerațional sunt:

- Promovarea capacității de inserție profesională a tinerilor prin implicarea lor într-un CIA.
- Promovarea unui dialog deschis și participativ între tineri, persoanele în vârstă și părțile interesate de la nivel local.
- Promovarea, prin intermediul consiliilor intergeneraționale, a participării active a tinerilor la luarea deciziilor civice. Atingerea nivelului/dialogului politic cu factorii de decizie.



CIA Project

2019-2-ES02-KA205-013840

- Sprijinirea acțiunilor de ocupare a forței de muncă prin intermediul cooperării active dintre tineri și adulți.
- Utilizarea inteligenței emoționale ca mijloc de dezvoltare a abilităților și competențelor interpersonale prin intermediul relațiilor dintre tineri și adulți.

3.3. Cum funcționează

În vederea implementării Agenților Civici Intergeneraționali, vor fi descrise câteva linii directoare care să asigure implementarea adecvată a activităților ce urmează a fi desfășurate în cadrul CIA.

Agenții din grupurile CIA sunt:

1. **Facilitatori** (lucrători sau lideri de tineret): Ei vor coordona și gestiona Consiliile.

Funcții: Aceștia vor recruta membri ai consiliului (tineri și vârstnici), vor propune acțiuni, activități și proiecte.

2. **Interlocutori** (tineri și vârstnici): Aceștia vor face cunoscute în străinătate rezultatele acțiunilor Consiliului.

Funcții: Aceștia vor identifica și contacta părțile interesate (în principal autoritățile locale și municipale, precum și ONG-urile și alte asociații non-profit). Acestea vor crea o rețea de părți interesate pentru a dezvolta proiecte concepute de Consiliu.

Facilitatorul, în calitate de coordonator al Consiliului, va elabora reglementări de funcționare interne care vor stabili numărul maxim de componente ale Consiliului (același număr atât pentru tineri, cât și pentru persoanele în vârstă), funcționarea democratică și egală în procesul decizional, obiectivele Consiliului, domeniul său teritorial și activitățile care urmează să fie desfășurate. Vor fi



CIA Project

2019-2-ES02-KA205-013840

definite, de asemenea, rolurile facilitatorului și ale interlocutorilor în raport cu părțile interesate.

Funcționarea reuniunilor Consiliului și a grupurilor de lucru va fi, de asemenea, explicată. Se va întocmi un proces-verbal semnat de toți participanții la reuniuni și se vor include hotărârile adoptate.

Structura Consiliului va fi următoarea:

- Coordonator (va fi un facilitator).
- Secretarul Consiliului (poate fi un alt facilitator).
- Ședința plenară a Consiliului (compusă din toți membrii).
- Grupuri de lucru (compuse de un facilitator, membri și interlocutori).
- Comisia Interlocutorilor (formată din Consiliul Interlocutorilor).

Aceste scurte explicații vor ajuta membrii CIA să conducă Consiliul într-un mod adecvat.

Acest lucru va asigura, de asemenea, că în toate țările CIA are aceeași structură și principalele direcții de acțiune. Aceasta va servi, de asemenea, ca o introducere a ceea ce este un CIA pentru membrii săi, care, probabil, nu au mai fost niciodată într-un astfel de grup de lucru.



CIA Project

2019-2-ES02-KA205-013840

4. ROLURI ȘI RESPONSABILITĂȚI

4.1. Rolurile și responsabilitățile fiecărui partener/parte interesată

Fiecare partener de proiect va trebui implementa Consiliul Local Civic Intergenerațional, care va fi administrat de "Agenții Civici Intergeneraționali", care vor beneficia de un training pentru facilitatori (în număr mare) și interlocutori (în număr mai mic).

Va fi sarcina facilitatorilor să administreze Consiliile și să realizeze măsuri/acțiuni/ proiecte/ propuneri, etc. și a interlocutorilor să stabilească o legătură între Consilii, în special pentru a promova realizările sau rezultatele consiliilor, și alte structuri, cum ar fi autoritățile locale, municipalitățile, entitățile regionale, ONG-urile și alte entități civile non-profit.

Prin urmare, fiecare interlocutor va crea o rețea a părților interesate locale cu ajutorul responsabilului de proiect al fiecărui partener și împreună vor implementa acele măsuri sau acțiuni de interes care rezultă din acordurile încheiate de consilii.

Crearea CIA (Consiliile Locale Civice Intergeneraționale) care vor fi administrate de CIA - „Agenții Civici Intergeneraționali” în fiecare țară parteneră:

- Va permite grupului de persoane în vârstă, susținut de tinerii participanți în fiecare consiliu, să ajute într-un mod proactiv grupul de tineri atât la îmbunătățirea competențelor lor, cât și în căutarea activă a unui loc de muncă și a integrării socio-profesionale.
- Tinerii își vor consolida legătura cu grupul de adulți în vârstă, creând o legătură între generații pentru un bun comun în care tinerii să-și poată prezenta propunerile și ideile autorităților locale,



CIA Project

2019-2-ES02-KA205-013840

municipalităților, entităților regionale, ONG-urilor și altor entități civile non-profit pentru a implementa acțiuni de îmbunătățire a capacității de inserție profesională, de formare profesională, de integrare socială și profesională cu sprijinul grupului de persoane în vârstă, de integrare socială și profesională cu sprijinul vârstnicilor, care sprijină, consiliază și promovează ideile propuse de grupul de tineri.

Înființarea acestor consilii este un element inovator care permite formarea de viitori Agenți Civici Intergeneraționali, care favorizează recunoașterea activității tinerilor ca o sursă de idei, propuneri și îmbunătățiri care să fie luate în considerare de diferitele administrații publice.

Contribuțiile partenerilor spanioli, români, portughezi, turci și polonezi, precum și înființarea în aceste țări a diferitelor Consilii de Intergenerație Civică vor servi drept test pilot pentru a exporta această idee în restul țărilor europene.

Cursul de instruire pentru Agenții Civici Intergeneraționali este un training non formal pentru facilitatorii și interlocutorii CIA. Fiecare partener va selecta 3 facilitatori și 2 interlocutori. O prioritate specială va fi acordată prezenței la training a tinerilor voluntari cu probleme de angajare și calificări profesionale scăzute.

Va fi disponibilă o platformă de învățare colaborativă pentru formarea viitorilor „Agenți Intergeneraționali”, care va constitui și un canal de comunicare între agenți și grupuri de interese (lucrători de tineret, agenți de ocupare a forței de muncă și voluntari ai ONG-urilor de tineret, centre de tineret, agenții de ocupare a forței de muncă sau servicii sociale municipale, în special instituții publice), astfel încât CIA să fie luată în considerare în implementarea acțiunilor/programelor civice în care tinerii în cooperare cu persoanele în vârstă pot contribui cu propunerile lor.



CIA Project

2019-2-ES02-KA205-013840

Următorul pas este "exportul" acestui model la nivel european, astfel încât să se dezvolte structuri similare, creând o rețea europeană de consilii civice între generații.

4.2. Metodologia de lucru

Pentru a crea o bună relație între grupul țintă și toate părțile interesate implicate, dar și pentru întregul proces de funcționare a Consiliilor Locale, este esențial să se aplice tehnici de lucru eficiente, bazate pe următoarele principii:

- **Tehnica de acceptare simplă:** Se ascultă nevoile celuilalt - aceasta este o tehnică cunoscută și ca ascultare activă.
- **Tehnica de captare și clarificare:** Înțelegerea subînțelesului și a sentimentelor respondentului la ceea ce s-a spus. Deoarece avem de-a face cu diferențe de vârstă, este foarte important să arătăm respect.
- **Tehnica parafrazării:** Parafrizarea păstrează conversația la un nivel plin de viață și spontan. Lucrătorul de tineret parafrazează (în cuvintele sale) mesajul respondentului, de exemplu.
- **Tehnica de interpretare clară:** Vă recomandăm să alegeți cu atenție cuvintele și mesajul care trebuie trimis. De asemenea, deciziile trebuie să fie eficiente și cu rezultate foarte clare.
- **Tehnica de asigurare:** Ajută la eliminarea barierelor, în special în rândul respondenților precari și a subiectelor sensibile.
- **Planificarea individuală, dacă este necesar:** Stabilirea obiectivelor - cum să le atingă (ce poate face tânărul, cum poate persoana din Consiliul Local să îl sprijine, urmărirea procesului, evaluarea).



CIA Project

2019-2-ES02-KA205-013840

5. REZULTATE ȘI EVALUARE

5.1. Rezultate minime de realizat

Acest Manual Operațional îi va ajuta la inițierea și funcționarea Consiliilor Civice Intergeneraționale - atât pe facilitatori - tineri a căror sarcină este de a administra Consiliile și de a realiza măsuri / acțiuni / proiecte / propuneri, etc, cât și pe interlocutori - a căror misiune este de a construi o punte între Consiliile Civice Intergeneraționale și alte structuri, cum ar fi lucrătorii de tineret, agenții de ocupare a forței de muncă, ONG-urile de tineret, municipalitățile, organismele regionale și alte entități care sunt legate de obiectivele consiliilor.

CONSILIILE CIVICE LOCALE INTERGENERAȚIONALE

**PERSONAL → Agenții civici intergeneraționali
(vârștnici - tineri)**

GRUP ȚINTĂ → Grup de tineri

SERVICII:

Îmbunătățirea competențelor

Căutare activă locuri de muncă

Integrarea socioprofesională



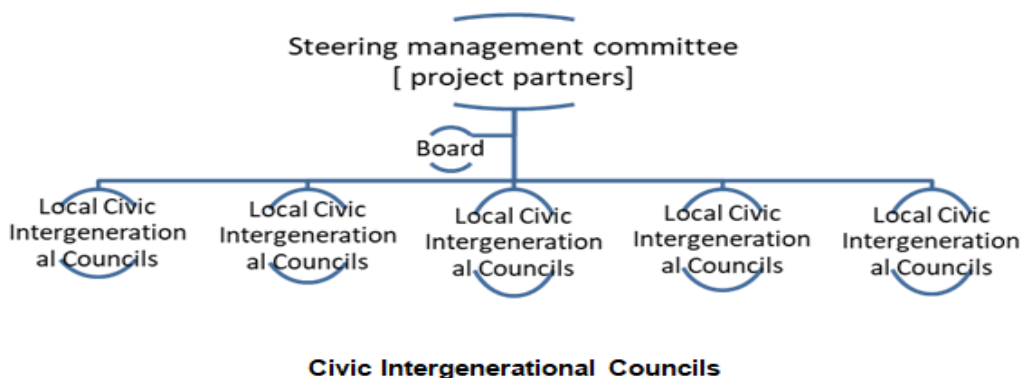
CIA Project

2019-2-ES02-KA205-013840

Rezultatele minime care trebuie realizate de consiliile civice locale intergeneraționale sunt:

- Îmbunătățirea capacității de inserție profesională a tinerilor cu calificări profesionale reduse și/sau dezvoltarea de competențe.
- Să ofere tinerilor posibilitatea de a-și îmbunătăți competențele de bază prin crearea de consilii în care tinerii și vârstnicii colaborează, împărtășind cunoștințe, experiențe și abilități interpersonale.
- Îmbunătățirea competențelor-cheie ale tinerilor legate de dialogul între generații.
- Sprijinirea acțiunilor de promovare a îmbătrânirii active prin luarea de decizii civice.
- Pregătirea tinerilor prin transmiterea de cunoștințe și experiențe de către persoanele în vârstă.

Pentru a obține rezultatele de mai sus, este necesară crearea unei structuri minime care să gestioneze Consiliile Civice Intergeneraționale.



Impactul preconizat și transferabilitatea:

Impactul preconizat și potențialul de transferabilitate se bazează pe implementarea de către fiecare dintre partenerii unui Consiliu Civic Intergenerațional înainte de încheierea proiectului, care va servi ca test pilot în



CIA Project

2019-2-ES02-KA205-013840

fiecare țară și poate fi exportat în diferite localități și regiuni ale țărilor participante.

Obiectivul pe termen lung este ca acest model al Consiliului să fie pus în aplicare în alte țări europene care nu participă la proiectul CIA.

5.2. Evaluare (Rezultatele activităților; Efectul asupra participanților; Impactul general sau schimbarea)

Există două niveluri de evaluare:

a) Implementarea Consiliilor Civice Locale Intergeneraționale:

Fiecare partener al proiectului va implementa astfel de Consilii Civice Locale Intergeneraționale care vor fi coordonate și gestionate de „Agenții Civici Intergeneraționali”. Aceștia care vor fi instruiți în două grupuri: facilitatorii (într-un număr mai mare) și interlocutorii (în număr mai mic). Va fi în mare măsură la latitudinea facilitatorilor să lucreze și să gestioneze Consiliile și să realizeze măsuri/ acțiuni/ proiecte/ propuneri, etc., iar interlocutorii să stabilească o punte de legătură între Consilii în special, rezultatele sau realizările consiliilor, și alte structuri ca autorități locale, municipalități, entități regionale, ONG-uri și alte entități civile non-profit.

În cazul în care Consiliile locale civice intergeneraționale sunt implementate în fiecare țară parteneră înainte de sfârșitul proiectului, evaluarea va fi pozitivă.

b) Activitatea implementată de Consiliile Civice Locale Intergeneraționale:

Obiectivul este de a crește competențele transferabile între sectoarele economice pentru tânăra generație prin



CIA Project

2019-2-ES02-KA205-013840

crearea conceptului de Consilii Civice Locale Intergeneraționale (concept cheie), creând o legătură între generații pentru un scop comun: să "dea glas" persoanelor în vârstă din localitățile lor și să activeze participarea tinerilor la procesele de luare a deciziilor civice, oferindu-le un set de aptitudini utile pentru capacitatea lor de inserție profesională viitoare.

Fișa de evaluare poate fi adaptată în funcție de necesitățile locale. În cazul în care activitatea desfășurată este de 3 sau mai mult, evaluarea va fi pozitivă.

FIȘA DE EVALUARE

Scalare	Calitatea și cantitatea activităților realizate de CONSILIILE CIVICE LOCALE INTERGENERAȚIONALE	Marcare
		√
1 Slabă	Greșeli frecvente care dăunează operațiunilor Consiliilor.	
	Plângeri cu privire la calitatea activității.	
	Calitatea muncii depuse un este corespunzătoare.	
	Nu completează documentele necesare.	



CIA Project

2019-2-ES02-KA205-013840

2 Necesită îmbunătățire	Nu se acordă atenție posibilelor erori.	
	Existența unor mici erori în activitate	
	Documentele sunt finalizate târziu sau sunt terminate doar parțial	
3 Îndeplinește cerințele	Nu necesită supraveghere constantă	
	Rata de eroare este acceptabilă, și activitățile sunt finalizate în timp util	
	Formularele și documentele necesare sunt completate la timp, cu erori minime	
4 Depășește cerințele	Aprecieri ale colegilor, acuratețe și precizie în desfășurarea activității.	
	Activitatea este apreciată și performanța îmbunătățească performanța de lucru se îmbunătățește continuu.	
	Toate documentele, rapoartele, formularele și corespondența sunt completate la timp fără erori.	
5	Rată de eroare mai mică de 1% în activitatea desfășurată	



CIA Project

2019-2-ES02-KA205-013840

Remarcabile	Acuratețea este excelentă.	
	Activitate excelentă calitativ și cantitativ.	

Manualul operațional pentru funcționarea consiliilor civice locale intergeneraționale va fi publicat atât pe site-ul proiectului, cât și pe platforma de colaborare, astfel încât să poată fi accesat de către grupul țintă:

- În primul rând, Consiliile Civice Locale Intergeneraționale vor avea un impact local și regional asupra grupului de tineri, mai ales pentru tinerii cu calificare mai slabă, dezvoltarea abilităților prin participarea la CIA ca o modalitate de a promova angajabilitatea și integrarea socială, cu sprijinul vârstnicilor ca sursă de cunoștințe și experiență.
- În al doilea rând, se preconizează un impact asupra grupurilor de tineri care trăiesc în zone rurale cu o populație scăzută, atât prin produsul intelectual IO3, cât și prin evenimente de multiplicare, aceștia pot lua contact cu organizații, entităților locale și regionale, servicii de ocupare a forței de muncă care susțin inițiativa de a înființa CIA în orașele mici ca modalitate de integrare socială și a forței de muncă, implicând tinerii în luarea deciziilor civice prin participarea la viața asociativă.
- La nivel național, sperăm că prin crearea unui model de Consiliu Local Civic Intergenerațional, aplicabil oriunde, obiectivele și activitățile proiectului pot fi aplicate și în alte țări europene. Implementarea în fiecare țară parteneră a unui Consiliu Civic Intergenerațional gestionat de facilitatori care prezintă rezultatele obținute în proiectul CIA, vor face ca modelele CIA să fie luate în



CIA Project

2019-2-ES02-KA205-013840

considerare și "exportate" în arii ce depășesc nivelul local sau regional.

- În al patrulea rând, așteptăm un impact și o contribuție la programul Comisiei Europene privind îmbătrânirea activă și solidaritatea între generații, în care tinerii pot fi un canal de interacțiune și relații cu persoanele în vârstă, acestea din urmă fiind o parte activă a îmbunătățirii competențelor, cunoștințelor și experienței tinerilor.

În plus, cei șase parteneri care participă la proiectul CIA vor fi responsabili pentru promovarea și diseminarea activităților și rezultatelor lor prin intermediul rețelei lor de contacte care să permită un impact adecvat la toate nivelurile geografice, nu numai pe parcursul executării proiectului, dar și după finalizarea acestuia, cu scopul de a asigura sustenabilitatea.

Partenerii proiectului se angajează să garanteze capacitatea de inserție profesională a platformei de colaborare și să crească nivelul utilizatorilor la nivel local, regional, național și european, considerând-o un rezultat esențial pentru realizarea unei interacțiuni între tineri și părțile interesate pentru promovarea și creșterea punerii în aplicare a Consiliilor locale civice intergeneraționale



CIA Project

2019-2-ES02-KA205-013840

BIBLIOGRAFIE

CommunitiesRus (2014). *Cum a schimbat comunitatea și social media comunicarea corporativă*: <https://www.youtube.com/watch?v=nC1MK0ICM0w> [Consultat la 19 mai 2020]

Abilități de comunicare: <https://www.skillsyouneed.com/ips/what-is-communication.html>

HRD.tv (2016). *Strategii de succes pentru comunicarea corporativă*: https://www.youtube.com/watch?v=5kZ-Ag_h794 [Consultat la 21 mai 2020]

Interreg Europe (2016). *Elemente ale strategiei de comunicare*: <https://www.youtube.com/watch?v=4m7rW9yHt70> [Consultat la 20 mai 2020]

PSUabington (2013). *Ce este comunicarea corporativă*: <https://www.youtube.com/watch?v=5ypxvGaW5YA> [Consultat la 21 mai 2020]

Clasele Social Media Online (2014). *Creați un plan de acțiune pentru obiectivele Social Media*: <https://www.youtube.com/watch?v=sUDHMHqzjc> [Consultat la 20 mai 2020]

Identificarea abilităților profesionale:

<https://searchcio.techtarget.com/definition/hard-skills>

HELENA KOVAČ, MARTINA ŠIROL, MARINELA ŠUMANJSKI. *Manualul Leadership*, Sarajevo, South East European Youth, 2017: http://www.seeyn.org/images/downloads/leadership_handbook.pdf

BOGDAN VAIDA (2017). *Labirintul - Leadership, comunicare și inovație, toate într-un singur joc*: <https://www.salto-youth.net/tools/toolbox/tool/the-labyrinth-leadership-communication-and-innovation-all-in-one-game.2083/>